



**ACCORD  
INTÉRESSEMENT**

**20**

**24**

# INTRODUCTION

Pour la quatrième année consécutive, un système d'intéressement est mis en place à France Travail. Il comporte deux nouveaux indicateurs dans les domaines de la Responsabilité Environnementale et de la Performance Sociale.

Le montant annuel consacré à l'intéressement est de **1 % de la masse salariale brute** de l'année d'exercice considérée.

Le montant global distribuable de l'intéressement est déterminé, pour l'exercice 2024, par rapport à des indicateurs définis au niveau national :

- **Satisfaction des demandeurs d'emploi vis-à-vis de leur accompagnement (ACO2)**
- **Satisfaction des demandeurs d'emploi à propos de l'information sur leurs droits à l'indemnisation (IND2)**
- **Satisfaction des entreprises vis-à-vis des services de France Travail (ENT2)**
- **Social : taux de présence en formation sur les modalités présentiel, multimodalités et classes à distance**
- **RSE : sensibilisation des agents à la RSE**

Mesure le pourcentage d'agents en CDI ayant suivi en 2024 au moins un des 5 modules d'e-learning RSE identifiés ci-dessous.

# CIBLES

Pour chacun des indicateurs, la cible annuelle est la suivante :

Indicateurs	Cible
Satisfaction des demandeurs d'emploi vis-à-vis de leur accompagnement (ACO2)	83 %
Satisfaction des demandeurs d'emploi à propos de l'information sur leurs droits à l'indemnisation (IND2)	73 %
Satisfaction des entreprises vis-à-vis des services de France Travail (ENT2)	84 %
Sensibilisation à la RSE	60 %
Présence en formation	94 %

## Cibles du national et des établissements pour 2024 Indicateurs opérationnels : ACO2, IND2, ENT2

Cibles 2024	ACO2	IND2	ENT2
<b>CIBLES NATIONALE</b>	<b>83,0%</b>	<b>73,0%</b>	<b>84,0%</b>
AUVERGNE-RHONE-ALPES	83,3%	73,0%	84,5%
BOURGOGNE-FRANCHE COMTE	83,0%	73,0%	84,0%
BRETAGNE	83,3%	73,3%	84,3%
CENTRE-VAL DE LOIRE	83,0%	73,1%	84,0%
CORSE	83,3%	73,8%	84,0%
GRAND EST	83,3%	73,8%	84,3%
GUADELOUPE	80,4%	73,0%	84,0%
GUYANE	80,7%	72,7%	77,7%
HAUTS-DE-FRANCE	83,0%	73,8%	84,3%
ILE-DE-FRANCE	83,0%	71,2%	84,0%
MARTINIQUE	80,5%	72,0%	83,4%
MAYOTTE	64,0%	68,0%	83,4%
NORMANDIE	83,0%	73,3%	84,3%
NOUVELLE AQUITAINE	83,1%	73,3%	84,5%
OCCITANIE	83,3%	73,6%	84,0%
PAYS DE LA LOIRE	83,0%	72,6%	84,0%
FRANCE TRAVAIL SERVICES	NC	74,0%	NC
PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	83,3%	73,3%	84,0%
REUNION	83,0%	74,0%	84,3%

## Cibles des établissements pour 2024

### Indicateur social : Présence en formation

L'indicateur de Présence en formation est issu du tableau de bord formation. Les résultats sont disponibles à la maille nationale et régionale. Le cumul des résultats mensuels constitue le résultat annuel pour l'indicateur.

Régions	Cibles 2024
Auvergne-Rhône-Alpes	95,5%
Bourgogne-Franche-Comté	95,5%
BRETAGNE	95,5%
Centre Val de Loire	94,0%
CORSE	95,0%
DG SIEGE	94,0%
Grand Est	95,0%
GUADELOUPE	90,0%
GUYANE	95,0%
Hauts-de-France	94,0%
ILE DE France	92,0%
MARTINIQUE	90,0%
MAYOTTE	94,0%
Normandie	94,0%
Nouvelle Aquitaine	95,5%
Occitanie	94,0%
PACA	95,0%
PAYS DE LA LOIRE	95,5%
FRANCE TRAVAIL - DSI	95,5%
FRANCE TRAVAIL SERVICES	95,0%
REUNION	92,0%
Total	94,0%

# **Cibles du national et des établissements pour 2024**

## **Indicateur RSE : suivi d'un module RSE**

L'objectif est d'inciter chacun à se familiariser à la démarche RSE de France Travail et/ou à approfondir ses connaissances dans un champ plus particulier de la RSE afin de s'engager dans l'action.

Les 5 modules RSE suivants ont été identifiés afin de couvrir l'ensemble du champ de la RSE :

- **Sensibilisation à la RSE : module général sur les 3 champs de la RSE**
- **Les essentiels de l'accessibilité : module sur le champ sociétal / handicap**
- **Les 10 règles d'une conduite éco-responsable : module sur le champ environnemental**
- **Promouvoir les métiers et secteurs de l'économie verte : module sur le champ environnemental et sociétal**
- **Prévenir le sexisme et les violences sexuelles**

Ces modules sont accessibles sur SIRHUS en auto-inscription et se réalisent à distance en toute autonomie.

La ligne managériale doit garantir à l'agent qui s'inscrit à l'un de ces modules tous les moyens pour lui permettre de le suivre dans le cadre de l'exercice de son activité.

**Cible nationale** : 60 % des agents en CDI moyen consolidé sur l'exercice 2024

=> en entier,

=> au moins un des 5 modules RSE ci-dessus.

**Cible régionale** : 60 % des agents en CDI moyen consolidé sur l'exercice 2024 de chacun des établissements de France travail

=> en entier

=> au moins un des 5 modules ci-dessus.

# Les fiches pédagogiques des modules RSE

## SENSIBILISATION A LA RSE A POLE EMPLOI

Modalité de dispense : E-learning en autonomie

Durée : 45 minutes

Référence : **CTFSRSE**

### Objectifs opérationnels

- Identifier les enjeux RSE à Pôle emploi dans le fonctionnement de notre organisation et l'exercice de nos missions
- Adopter les bons réflexes RSE : sur quoi agir et comment agir dans son quotidien de travail

### Prérequis

Aucun

### Objectifs pédagogiques, contenus et modalités d'évaluation

- Identifier et comprendre le concept de la RSE et de développement durable
- Connaître les engagements RSE dans le projet stratégique 2022
- Comprendre l'impact du numérique et appliquer les bonnes pratiques pour adopter des usages numériques sobres
- Se poser les bonnes questions pour réduire son impact environnemental
- Identifier la diversité des handicaps et comprendre les enjeux de l'accessibilité
- Comprendre l'action de Pôle emploi et connaître les leviers pour promouvoir plus de diversité dans les recrutements

### Principaux éléments de contenu :

- L'impact environnemental à travers l'organisation d'un événement écoresponsable
- Les usages numériques plus sobres
- Les différentes dimensions de l'accessibilité
- La discrimination et la diversité dans l'emploi
- L'engagement solidaire

# Les fiches pédagogiques des modules RSE

## PROMOUVOIR LES MÉTIERS ET SECTEURS DE L'ÉCONOMIE VERTE

Modalité de dispense : E-learning

Durée : 50 minutes

Référence : **CRSCPEV**

### Objectifs opérationnels

Informier et d'orienter les demandeurs d'emplois vers les secteurs de l'économie verte  
Conseiller les entreprises dans leurs recrutements dans le secteur vert ou verdissant

### Prérequis

Aucun

### Objectifs pédagogiques, contenus et modalités d'évaluation

- Découvrir le secteur et distinguer les métiers de l'économie verte (métiers verts et métiers « verdissants »)
- Décrypter les enjeux, présents et à venir, de l'économie verte pour Pôle emploi
- Mobiliser les informations nécessaires pour informer et /ou orienter les entreprises et/ou les demandeurs d'emplois sur le secteur de l'économie verte et verdissante.
- Repérer les acteurs internes et partenaires externes à mobiliser
- L'économie verte, ses enjeux et perspectives
- Les métiers et secteurs d'activités de l'économie verte
- Les métiers verts et les métiers verdissants
- L'offre de service de Pôle emploi
- Les acteurs internes et les partenaires

# Les fiches pédagogiques des modules RSE

## LES ESSENTIELS DE L'ACCESSIBILITÉ

Modalité de dispense : E-learning

Durée : 41 minutes

Référence : **CTFACCES**

### **Objectifs opérationnels**

- Améliorer leurs interactions avec des personnes en situation de handicap
- Appréhender les principales règles de rédaction pour élaborer un document de communication facile à lire et à comprendre
- Reconnaître si un contenu, application ou plateforme répond aux règles d'accessibilité au regard de la réglementation

### **Prérequis**

Aucun

### **Objectifs pédagogiques, contenus et modalités d'évaluation**

- Accueillir de façon adaptée des personnes en situation de handicap
- Élaborer des documents faciles à lire et à comprendre
- Connaître les principaux standards d'accessibilité numérique

# Les fiches pédagogiques des modules RSE

## PRÉVENIR LE SEXISME ET LES VIOLENCES SEXUELLES

Modalité de dispense :E-learning

Durée :15 minutes

### Objectifs opérationnels

- distinguer ce qui est autorisé ou interdit sur le sujet du sexisme et du harcèlement sexuel
- donner les clés de compréhension d'un sujet complexe et pourtant désormais bien défini par la loi
- à agir et recadrer en adaptant vos pratiques actuelles.

### Objectifs pédagogiques

Ce module vous permettra d'appréhender le sexisme et les violences sexuelles en entreprise et comment agir pour les prévenir

**Ce module est ouvert à tous et il ne nécessite aucun prérequis.**

Durant cette formation vous apprendrez que la prévention des agissements sexistes dans l'entreprise est un sujet d'actualité mais pas seulement. C'est surtout un enjeu de performance individuelle et collective qui concerne aussi bien les hommes que les femmes, qui peuvent en être victimes ou auteur·es de façon consciente ou inconsciente.

### Au programme :

- Pourquoi parler du sexisme dans l'entreprise ?
- Le sexisme sous ses différentes formes.
- Les violences sexuelles : harcèlement et agression.
- Comment agir dans l'entreprise ? En tant que victime, témoin ou manager

Ce module se compose de vidéos, d'exercices pratiques et de quiz.

# Les fiches pédagogiques des modules RSE

## LES 10 RÈGLES D'UNE CONDUITE ÉCO-RESPONSABLE

Modalité de dispense : E-learning

Durée : 1 heure

### Objectifs opérationnels

- Comprendre les enjeux d'une conduite éco-responsable,
- Comprendre les risques routiers,
- Optimiser leurs déplacements et leur conduite.

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les règles de comportement routier
- Aborder les 10 règles d'une conduite éco-responsable
- Comprendre les façons de réduire la consommation de carburant

Réduire sa consommation d'énergie pour véhicules électriques en adaptant sa conduite

### Au programme :

**Maîtriser les techniques de conduite**, c'est savoir :

- Utiliser un véhicule en bon état de marche, le préparer et l'entretenir
- Manipuler les commandes du véhicule de manière sûre et efficace
- Prendre toutes les informations utiles aux prises de décision

**Comprendre les situations de conduite**, c'est savoir :

- Adapter sa vitesse en toute circonstance
- Observer les règles de circulation
- Prévoir les situations complexes et communiquer
- Réagir en cas de situation dégradée

**Prendre conscience des risques**, c'est :

- Se connaître en tant que conducteur
- Gérer ses émotions, sa fatigue et son stress
  - Choisir l'éconduite comme conduite de base.

Ce module se compose d'apports théoriques et de quiz.